



عنوان: نوبت دهی غیر حضوری برای بانک ها

مشخصات مجریان:

1- نام و نام خانوادگی: محمد تقی داعی زاده و محمد رضا رشیدی

2- تلفن تماس: 09384330603 و 09033606734

پست الکترونیک: info@banki-app.ir

3- سوابق علمی مجریان:

ملاحظات	شهر محل تحصیل	سال اخذ مدرک و دانشگاه	رشته تحصیلی و گرایش	درجه تحصیلی اخذ شده
بهترین دانشکده فنی و حرفه ای در ایران	تهران	در حال تحصیل – دانشکده شمسی پور	تکنولوژی نرم افزار	کارشناسی
بهترین دانشکده فنی و حرفه ای در ایران	تهران	در حال تحصیل – دانشکده شمسی پور	تکنولوژی نرم افزار	کارشناسی

4-1 سوابق اجرایی مجریان:

شهر	مدت		سمت
	تا تاریخ	از تاریخ	
تهران	94	91	برنامه نویسی basic
تهران	96	95	طراح سیستم و آنالیزور
تهران	96	95	مدیر پروژه

4-2 سوابق اجرایی مجریان:

شهر	مدت		سمت
	تا تاریخ	از تاریخ	
تهران	94	91	برنامه نویسی basic
تهران	94	92	برنامه نویسی سمت سرور
تهران	96	94	طراح وبسایت
تهران	96	95	کار با سخت افزار های متن باز

اطلاعات مربوط به طرح پژوهشی:

- 1- عنوان: وبسرویس نوبت دهی غیر حضوری برای بانک ها
- 2- کلید واژه‌ها (واژه‌های کلیدی): بانک , نوبت دهی, نوبت دهی غیر حضوری ,وبسرویس
- 3- نوع طرح: کاربردی

4- تعریف مسأله :

اصلی ترین مشکل صرف زمان و انرژی و هزینه برای مراجعه کننده و اپراتور بانک است شما برای یک کار ساده گاهی مجبور هستید دقایقی زیادی در بانک معطل بمانید با اینکه میخواهید حتی یک سوال ساده بپرسید ولی بازهم اپراتور میگوید اول نوبت بگیرید

5- راه حل ها:

با نوبت گرفتن غیر حضوری از بانک و رفتن به موقع به بانک میشود در زمان و انرژی و پول صرفه جویی کرد شما با همراه بانک خود یا اپلیکیشن اختصاصی بانکی میتوانید از شعبه های دلخواه با مشاهده افراد حاضر در صف و زمان تقریبی فراخوان نوبت به ازای هر کاربر از بانک مورد نظر خود نوبت بگیرید

6- جنبه جدید بودن در چیست؟

این پروژه صرفاً برای بانک در هیچ یک از بانک های کشور پیاده سازی نشده است طبق تحقیقات صورت گرفته شده توسط تیم بانکی یکبار نوبت دهی از طریق پیامک در بانک پارسیان انجام شده است

7- جامعه آماری:

بسیاری از افراد در مناطق شلوغی مانند بازار های بزرگ به صورت روزمره به بانک ها مراجعه میکنند طبق تحقیقات میدانی بعضاً مراجعه کنندگان برای اقبال بیشتر تعداد نوبت زیادی گرفته و از بانک خارج میشوند همچنین دفاتر و سازمان های زیادی مراجعه کنندگان را برای کارهای مختلفی به بانک ها ارجاع میدهند مراجعه افراد با مقاصد مختلف به بانک نیاز به مدیریت دارد چه بهتر مدیریت این موضوع به دست فناوری و با درخواست کاربر از سیستم برخط باشد

8- ویژگی های نسخه های ایجاد شده

ردیف	ورژن	ویژگی ها
1	0.1	دریافت بانک ها دریافت نوبت
2	0.2	دریافت نوبت به صورت مرتب شده بر اساس موقعیت کاربر ورود و خروج کاربر دریافت نوبت و لغو نوبت پیگیری نوبت مدیریت بانک ها و شعب مدیریت کاربران مدیریت نوبت های گرفته شده آمارگیری از سیستم بهبود سیستم و افزایش بهره وری تا 50 درصد

9- اظهار نظرها

ردیف	نام استاد	اظهار نظر استادان
1	محمد عادلی نیا(عضو هیئت علمی دانشکده فنی و حرفه ای و مدیر گروه دانشکده شمسی پور)	پروژه خوبی است دریافت نمره 20 از مدیر گروه دانشکده
2	مجید کربلایی(محقق با سابقه طولانی در عرصه آموزش)	سعی کنید با بانک ها ارتباط برقرار کنید
3	فرشید آریاشکوه(منتور)	پروژه خوبی است

10- هزینه ها

ردیف	عنوان	هزینه	توضیحات
1	برد raspberry pi2	حدود 190 هزار تومان	برای شبیه سازی نوبت از شعبه بانک قیمت بر اساس خرید سال 95 است
2	بدنه و اجزای داخلی	حدود 80 هزار تومان	برای شبیه سازی نوبت از شعبه بانک قیمت بر اساس خرید سال 95 است

عکس و اطلاعات تکمیلی به همراه مستندات فنی

<http://banki-app.ir/banki-doc/html/gotest-simulation/simul-information.html>